

CREA TU TIENDA ONLINE DESDE CERO

60 Horas

Objetivos:

Adquirir habilidades para abrir y gestionar una tienda en internet con el programa de código libre *PrestaShop*, así como de colocar sus categorías, productos, precios, imágenes, y establecer los transportistas y formas de envío y establecer los modos y pasarelas de pago.

- Conocer el proceso de gestión de la venta de productos en modalidad *online* con la plataforma de código libre *PrestaShop*.
- Configurar el *back office* en una *e-commerce*, gestionando los productos y sus categorías, métodos de envío, posibilidades de pago y gestión de los pedidos.
- Configurar el *front office* en una *e-commerce*, realizando una correcta distribución de los módulos que se van a usar y una personalización con los componentes de identidad de la tienda.

Contenidos:

Prestashop y el comercio electrónico

Introducción al concepto de comercio electrónico.

Introducción a PrestaShop.

La tienda PrestaShop, primeros pasos.

- Cómo lo ve el cliente.
- Cómo es su programa de gestión.

Tu tienda por dentro (back office)

Gestión de los productos y categorías.

- Administración de las categorías de productos.
- Gestión de los productos en PrestaShop 1.7.
- Características de los productos.

Transporte, transportistas, formas de envío y distribución por zonas.

- Ajustes previos necesarios para una correcta configuración de los envíos.

Los clientes y los pedidos.

- Ficha de administración de clientes y direcciones.
- Administración de los pedidos de clientes.
- Estados de los pedidos.

Medios de Pago. Empleados y estadísticas.

- Métodos de pagos disponibles y más extendidos para PrestaShop 1.7.
- Habilitar a empleados para que administren la plataforma.
- Panel de control de estadísticas.

Tu tienda por fuera (front office)

Los módulos: gestión, configuración, activación.

- Tipos de módulos de PrestaShop.
- Gestión, configuración, activación de los módulos nativos en PrestaShop.
- Gestión, configuración, activación de los módulos externos.

Posición módulos en el Front Office, personalización de la tienda.

- Posiciones de los módulos en el front office según los hooks a los que pertenezcan.
- Personalización de la tienda con elementos de identidad de la empresa.

Los módulos más importantes. Consideraciones finales.

- Módulos más importante y relevantes según Addons PrestaShop.
- Consideraciones finales.

Trámites previos a la apertura de una tienda online

Introducción.

Cómo abrir un negocio en internet.

Cómo dar de alta tu tienda online: opciones legales:

- Trabajador autónomo.
- Sociedad Civil Privada (SCP).
- Sociedad de capital (SL o SA).
- Cooperativa.

Darte de alta en la Seguridad Social:

- ¿Qué documentación necesitas para solicitar el alta en la Seguridad Social?

Darte de alta dependiendo de la actividad que realices y solicitar el CIF.

Declaración de inicio de la actividad.

Declaración previa al inicio de las operaciones.

Resumen.

Obligaciones legales para una tienda online

Introducción.

Ley de Ordenación del Comercio Minorista.

LSSI en tu tienda virtual:

- ¿De qué se hace cargo la LSSI?

Ley de Protección de Datos (LOPD):

- ¿Quién es el responsable?
- ¿Cómo han de tratarse los datos?

Las condiciones de uso:

- ¿Qué puntos deben incluirse en las condiciones de uso?

La Ley de Consumidores y el comercio electrónico.

Resumen.

Obligaciones legales en relación con las ventas

Introducción.

El proceso de facturación: documentos:

- El presupuesto.
- El ticket.
- El albarán.
- El pedido.
- La factura.

Declaraciones trimestrales y anuales:

- IRPF
- IVA

Las ventas internacionales.

Resumen.

Software para implementar las obligaciones legales

Introducción.

Certificados de seguridad:

- Tipos de certificados.
- Cómo instalar un certificado de seguridad en tu tienda online.

Configuración de e-mails automáticos en cada uno de los pasos de la venta:

- Configuración en WordPress.
- Configuración de los mensajes en PrestaShop.

Plugin y módulos para implementar ley de cookies y LOPD en tu tienda online:

- Sobre la política de privacidad.
- Sobre la ley de cookies.

1. Resumen.