

TRÁMITES ONLINE CON LA ADMINISTRACIÓN Y LA SEGURIDAD SOCIAL

60 Horas

Objetivos:

- Analizar los servicios online que ofrecen las administraciones y las medidas de seguridad que se deben tomar cuando se realizan los trámites a través de internet.
- Analizar el avance de internet que permite la creación de servicios diversos para los usuarios tanto a nivel personal como profesional.
- Reconocer la importancia y crecimiento de la seguridad de los trámites *online* tanto de los ciudadanos como de las empresas.
- Aprender sobre los diferentes servicios *online* que ofrecen las administraciones para tener una idea global sobre el funcionamiento y posibilidades de realizar trámites *online*.
 - Analizar todos los servicios online de la Seguridad Social y las medidas de seguridad que se deben tomar cuando se realizan los trámites a través de internet.
- Tener un primer contacto con la sede electrónica de la Seguridad Social.
- Conocer todos los trámites que ofrece la sede electrónica de la Seguridad Social.
- Conocer cómo establecer una buena comunicación con la Seguridad Social.
- Aprender cómo se comunican los contratos al Servicio Público de Empleo.
- Aprender cómo se comunican accidentes a través del *Sistema Delt@*.

Contenidos:

MODULO 1: Trámites online con la administración

Conceptos básicos

Introducción

Comunicaciones y noticias en internet

Buscadores

Modalidades de pago en internet

Conceptos básicos de banca online

Resumen

Seguridad de los trámites *online*

Introducción

La seguridad en internet

Mecanismos que garantizan la seguridad de las transacciones en internet

Los certificados digitales

La firma digital

PKI o sistemas de clave pública

Certificado de la FNMT

Resumen

Servicios online de las administraciones

Introducción

Sede Electrónica del Punto de Acceso General

Servicios *online* de la Administración local

Servicios *online* de la Administración autonómica

Servicios *online* de la Agencia Tributaria

Seguridad Social: Sistema RED

Comunicación online de la contratación laboral al Servicio Público de Empleo Estatal

(SEPE): *contrat@*

Resumen

MÓDULO 2: Trámites online con la Seguridad Social

Introducción a la oficina virtual de la Seguridad Social

Los certificados digitales

Instalación y configuración del Sistema RED

Catálogo de servicios de la oficina virtual de la Seguridad Social

Servicios personales sin certificado digital

Servicios personales con certificado digital

Servicios a empresas y entidades con certificado SILCON

Servicios a empresas y entidades con certificado digital

Comunicación con la Tesorería General de la Seguridad Social

El Sistema RED a través de *WinSuite32*

Las comunicaciones y documentos oficiales

El Sistema RED *online*

Comunicación de contratos

El Sistema *Contrat@*

Comunicación de accidentes

El Sistema *Delt@*